

---

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE COLLETTIVA

### SAMSUNG CARE +

---

#### INDICE

1. Premessa .....	2
2. Glossario .....	2
3. Oggetto della Polizza .....	<del>2</del> 22
4. Cosa è assicurato .....	3
5. Cosa NON è Assicurato – Esclusioni .....	3
6. Procedura per presentare una denuncia di Sinistro.....	5
7. Ulteriori informazioni sulla procedura di denuncia del Sinistro.....	<del>6</del> 67
8. Fare una richiesta o un reclamo .....	<del>6</del> 67
9. Premio .....	<del>7</del> 78
10. Durata della Polizza .....	8
11. Estinzione della Polizza .....	8
12. Dichiarazioni inesatte e/o reticenze.....	8
14. Sospensione della Polizza per violazione di legge e/o regolamento.....	8
15. Informazioni sull'Assicuratore .....	<del>8</del> 89
16. Informativa sulla privacy .....	<del>8</del> 89

## 1. Premessa

La copertura assicurativa della Polizza è offerta dal Contraente gratuitamente e a scopo promozionale ai Clienti che abbiano acquistato un dispositivo Samsung tra quelli elencati nell'Allegato 1 al presente contratto nel periodo compreso tra il 10 e il 25 agosto 2022 e che vi aderiscano mediante compilazione di un apposito *form* online tramite il sito internet del Contraente (<http://members.samsung.it/foldablesconscplus>), con indicazione dei dati del Cliente/Assicurato e del Dispositivo (“**Richiesta di attivazione**”).

L'Assicurato è stato informato ai sensi dell'art. 9, comma 3, lett. b) del Regolamento IVASS n. 41/2018 del diritto di richiedere all'Assicuratore le presenti Condizioni Generali.

Per la presente Polizza, l'Assicuratore non dispone di un'area internet riservata al Contraente (c.d. *home insurance*).

## 2. Glossario

I termini e le espressioni in maiuscolo utilizzati in queste Condizioni Generali di assicurazione hanno il significato loro attribuito di seguito:

- per “**Accessori**” si intendono tutti gli oggetti forniti nella confezione di vendita del Dispositivo (ad esempio cuffie, caricabatterie, ecc);
- per “**Assicuratore**” si intende Assurant Europe Insurance N.V. (impresa di assicurazione facente parte del gruppo Assurant Inc.), con sede legale in Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta nel registro delle imprese della Camera di Commercio olandese con il numero 72959320 e registrata presso l'Autorità di Vigilanza Olandese, De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrale Olandese) con il numero R161237, operante in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi ed iscritta all'Elenco II – imprese di assicurazione con sede legale in un altro Stato membro ammesse ad operare in regime di libertà di prestazione di servizio, annesso all'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS al n. II-01732;
- per “**Assicurato**” si intende il Cliente che ha aderito alla Polizza e ha diritto alle prestazioni assicurative in conformità con le presenti Condizioni Generali;
- per “**Cliente**” si intende l'acquirente del Dispositivo;
- per “**Condizioni Generali**” si intendono i termini e le condizioni della Polizza;
- per “**Contraente**” si intende Samsung Electronics Italia S.p.A. che ha stipulato la Polizza;
- per “**Danno Accidentale**” si intende qualsiasi danno involontario e inaspettato al Dispositivo che gli impedisca di svolgere la funzione prevista, salvo quanto escluso dalle presenti Condizioni Generali;
- per “**Danno Estetico**” si intende qualsiasi danno che non influisca sulla funzionalità del Dispositivo quale, a titolo esemplificativo, graffi, ammaccature, scolorimento e crepe;
- per “**Data di Decorrenza**” si intende la data in cui viene attivata la copertura;
- per “**Dispositivo**” si intende il dispositivo Samsung tra quelli elencati nell'Allegato 1 alle presenti Condizioni Generali di assicurazione, acquistato dall'Assicurato nel periodo compreso tra il 10 e il 25 agosto 2022, oggetto di copertura assicurativa ai sensi delle presenti Condizioni Generali;
- Per “**Perdita**” si intende lo smarrimento del Dispositivo;
- per “**Polizza**” si intende il presente contratto di assicurazione collettiva stipulato dalla Contraente con l'Assicuratore;
- per “**Premio**” si intende l'importo dovuto dalla Contraente all'Assicuratore per la copertura assicurativa fornita dalla presente Polizza;
- per “**Richiesta di Intervento**” si intende la richiesta di riparazione e/o sostituzione del Dispositivo a seguito di un Sinistro;
- per “**Sinistro**” si intende il Danno Accidentale.

Il singolare include il plurale e viceversa. I titoli sono inseriti solo per facilità di lettura e devono essere ignorati nell'interpretazione di queste Condizioni Generali.

## 3. Oggetto della Polizza

La presente Polizza, soggetta alle esclusioni e limitazioni delle presenti Condizioni Generali, permette all'Assicurato, previa Richiesta di Attivazione, di ottenere gratuitamente copertura per i Danni accidentali del Dispositivo.

#### 4. Cosa è assicurato

Sintesi	Descrizione
Validità della Polizza in tutto il mondo	<p>L'Assicurato ha diritto alla copertura assicurativa per il Dispositivo, ai sensi delle presenti Condizioni Generali. La Polizza avrà validità in tutto il mondo.</p> <p>Per essere coperto dalla presente Polizza, il Dispositivo deve essere perfettamente funzionante al momento di attivazione della copertura nei confronti dell'Assicurato ed in grado di connettersi alla rete mobile (ove dotato di tale funzionalità). Non è possibile effettuare una Richiesta di Intervento per un Dispositivo che sia già stato danneggiato prima dell'attivazione della copertura nei confronti dell'Assicurato.</p>
Copertura contro Danni Accidentali	<p>L'Assicurato ha diritto alla copertura assicurativa per Danni Accidentali in caso di malfunzionamento del Dispositivo dovuto ad eventi inaspettati e imprevedibili (quale a titolo di esempio, l'ipotesi in cui il malfunzionamento derivi da una caduta o dal contatto con un liquido). Nel caso di Danni Accidentali, l'Assicuratore provvederà alla riparazione o, ove non fosse possibile, alla sostituzione del Dispositivo e/o degli Accessori con un dispositivo e/o Accessori equivalenti.</p>
Accessori del Dispositivo	<p>Gli Accessori danneggiati insieme al Dispositivo o che risultassero incompatibili con il dispositivo sostitutivo, saranno sostituiti con accessori aventi le medesime caratteristiche. Ove la sostituzione non fosse possibile, l'Assicurato sarà contattato per concordare una soluzione alternativa.</p> <p>Gli Accessori saranno coperti solo se inviati unitamente alla confezione di acquisto originale del Dispositivo.</p>

#### 5. Cosa NON è Assicurato – Esclusioni

Sintesi	Descrizione
Perdita	La Perdita del Dispositivo non è coperta in nessun caso dalla presente Polizza.
Numero di serie o IMEI rimosso, alterato o reso illeggibile	La copertura è esclusa e la Richiesta di Intervento sarà rifiutata nel caso in cui il numero di serie o IMEI sia stato rimosso dal Dispositivo, alterato o reso illeggibile.
Limite massimo di una Richiesta di Intervento accettate in dodici (12) mesi di copertura	La Polizza ha un limite massimo di una Richiesta di Intervento nell'arco di dodici (12) mesi di copertura.

<p>Abuso o uso improprio del Dispositivo</p>	<p>L'Assicurato deve aver cura del Dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• seguendo le istruzioni del produttore sul suo utilizzo;</li> <li>• non perdendolo consapevolmente di vista, lasciandolo in un luogo in cui potrebbe essere danneggiato da terzi;</li> <li>• lasciandolo, in caso di necessità, in un posto sicuro fuori dalla portata di terze persone; ove non sia possibile riporlo in un luogo chiuso a chiave, il Dispositivo dovrà essere lasciato in custodia ad una persona di fiducia o, comunque, nascosto dove non possa essere visto da terze persone;</li> <li>• non danneggiandolo intenzionalmente.</li> </ul> <p>La copertura è esclusa ove:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'Assicurato lasci consapevolmente il Dispositivo fuori dal suo raggio visuale, ma in un luogo in cui è visibile a terzi;</li> <li>• l'Assicurato lasci consapevolmente il Dispositivo in esposizione in auto;</li> <li>• l'Assicurato lasci consapevolmente il Dispositivo in un edificio con finestre e/o porte aperte;</li> <li>• l'Assicurato e/o il soggetto cui l'Assicurato abbia permesso di utilizzare il Dispositivo lo danneggino intenzionalmente.</li> </ul> <p><i>A titolo esemplificativo e non esaustivo, la Richiesta di Intervento può essere rifiutata:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>per aver lasciato il Dispositivo incustodito sul tavolino di un bar o di un pub invece di portarlo con sé mentre si andava a prendere la propria consumazione;</i></li> <li>• <i>per aver lasciato il Dispositivo in custodia a qualcuno che non si conosceva bene;</i></li> <li>• <i>per aver lasciato il Dispositivo in palestra su una panca negli spogliatoi, invece di portarlo con sé o chiuderlo in un armadietto.</i></li> </ul> <p>In tutti questi esempi, così come in ogni caso in cui il rischio che il Dispositivo venga danneggiato sia aggravato dal comportamento dell'Assicurato, la Richiesta di Intervento potrà essere rifiutata dall'Assicuratore.</p>
<p>Danni Estetici</p>	<p>La presente Polizza copre solo i danni che impediscono il normale funzionamento del Dispositivo, non anche graffi e ammaccature. Il Dispositivo non sarà riparato o sostituito se funziona correttamente.</p> <p>I graffi e le abrasioni, sebbene possano essere spiacevoli, non sono coperti dalla Polizza. Il Dispositivo sarà riparato solo se non funziona o se il danno allo schermo potrebbe ferire qualcuno o danneggiare ulteriormente il dispositivo (per esempio, i graffi sullo schermo di un tablet o un telefono cellulare non sono coperti, lo schermo incrinato è coperto).</p>
<p>Modifiche</p>	<p>Se il Dispositivo è stato modificato in qualsiasi modo, le modifiche non saranno coperte.</p> <p>Per "modifiche" si intende qualsiasi intervento che cambia l'aspetto o il funzionamento del Dispositivo rispetto alle caratteristiche originali. Sono incluse, ad esempio, le eventuali modifiche apportate dagli aggiornamenti software rilasciati da Samsung, aggiunta di gemme, metalli preziosi etc.</p>
<p>Contenuto del Dispositivo</p>	<p>La Polizza copre solo il Dispositivo, non anche il suo contenuto. Questo significa che qualsiasi immagine, software, download, app, musica, o qualsiasi altro contenuto non è coperto dalla Polizza. Si raccomanda, pertanto, di fare il backup dei propri dati e contenuti multimediali regolarmente, nonché prima che il Dispositivo venga inviato per l'esame della Richiesta di intervento in quanto tutti i dati ivi contenuti verranno eliminati.</p> <p>La Polizza non coprirà i danni o le eventuali perdite subite a causa dell'utilizzo fraudolento ad opera di terzi dei dati memorizzati sul Dispositivo per accedere ad account online esistenti o per aprirne di nuovi.</p> <p>Si consiglia di mantenere una copia di sicurezza di tutti i dati memorizzati sul Dispositivo.</p>

Altre perdite	La Polizza non copre alcun danno (costo o perdita) che non possa essere compensato con la riparazione o la sostituzione del Dispositivo. La Polizza non copre il mancato guadagno, perdite di profitto e altre forme di lucro cessante.
Riparazione e assistenza di terzi	La Polizza non copre le riparazioni, i servizi o le modifiche al Dispositivo effettuate da terzi che non abbiano ricevuto l'autorizzazione dell'Assicuratore. La copertura della Polizza è esclusa nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> <li>danni determinati da un intervento di riparazione/modifica effettuata da un terzo non autorizzato;</li> <li>precedente riparazione del Dispositivo da parte di un soggetto non autorizzato, anche se il danno è completamente indipendente dall'intervento del terzo non autorizzato.</li> </ul> È inoltre escluso il rimborso delle spese sostenute per la riparazione di un danno (di per sé coperto) eseguita da un terzo non autorizzato.
Guasto elettrico o meccanico	La Polizza non copre i guasti causati da difetti o vizi nei materiali o nella lavorazione. Questi guasti potrebbero essere coperti dalla garanzia legale offerta dal venditore del Dispositivo, ove applicabile.
Forza maggiore o eventi politici	La Polizza non copre i danni causati da guerra, guerra civile, eventi bellici, rivolte, disordini civili, atti di violenza politica, assassinii, atti di terrorismo, agitazioni sindacali, espropriazione o interventi di tipo espropriativo, confische, sequestri, ingiunzioni o altri interventi ufficiali. La Polizza non copre altresì i danni causati da disastri naturali, come incendi, tempeste, fulmini, inondazioni o eventi simili.

## 6. Procedura per presentare una denuncia di Sinistro

Sintesi	Descrizione
Primo passo:	L'Assicurato dovrà denunciare il Sinistro all'Assicuratore non appena si sia verificato l'incidente e comunque non oltre 30 giorni. Potrà farlo online su <a href="http://www.claims.samsungcareplus.assurant.it">www.claims.samsungcareplus.assurant.it</a> o chiamando l'Assicuratore al numero +39 02 81260477. Le linee telefoniche sono aperte dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì e dalle 10 alle 15 il sabato.
Secondo passo:	L'Assicurato dovrà fornire all'Assicuratore la prova che il Dispositivo è coperto dalla Polizza (dovrà essere fornito, ad esempio, il numero del Certificato e il numero seriale/IMEI del Dispositivo). Potrebbero essere richiesti all'Assicurato ulteriori documenti e informazioni necessarie al fine di permettere all'Assicuratore di valutare la Richiesta di Intervento o per proseguire nella procedura di liquidazione. Potranno essere richieste, ad esempio, prove di acquisto del Dispositivo (ricevute/fatture ecc.) Se l'Assicurato non sarà in grado di fornire la documentazione richiesta, l'Assicuratore potrà rifiutare la Richiesta di Intervento.  Al momento dell'inoltro di una Richiesta di Intervento per Danni Accidentali, il Dispositivo danneggiato dovrà essere inviato all'Assicuratore o al centro di riparazione più vicino al consumatore indicato dall'Assicuratore al fine di permetterne la riparazione. Se il Dispositivo danneggiato non verrà inviato all'Assicuratore o al centro di riparazione più vicino al consumatore indicato dall'Assicuratore al momento dell'inoltro della Richiesta di Intervento, esso sarà considerato perso e non sarà coperto dalla Polizza.
Terzo passo:	Per ogni Richiesta di Intervento approvata, l'Assicurato dovrà pagare la Franchigia pari a Euro 130 per il dispositivo Samsung Galaxy Z Fold4 e Euro 109 per il dispositivo Samsung Galaxy Z Flip4. Laddove sia possibile riparare o sostituire il dispositivo, la Franchigia resterà a carico dell'Assicurato.

<b>Quarto passo:</b>	<p>Se la Richiesta di Intervento viene approvata, il Dispositivo danneggiato verrà riparato o, ove non fosse possibile, sostituito. Il Dispositivo riparato o sostituito verrà spedito all'indirizzo fornito dall'Assicurato all'interno del territorio italiano.</p> <p><i>Sostituzioni</i></p> <p>Se il Dispositivo non può essere riparato e non possiamo fornirvi un dispositivo sostitutivo della stessa marca e modello, vi offriremo una scelta di dispositivi con caratteristiche simili.</p> <p>Qualsiasi dispositivo sostitutivo può provenire da uno stock di dispositivi ricondizionati (non nuovi). Prima di inviare qualsiasi dispositivo sostitutivo, effettuiamo su di esso un processo di controllo completo per assicurarci che sia in perfetto stato di funzionamento.</p> <p>Tutti i dispositivi sostitutivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• saranno coperti dalla presente Polizza per il periodo rimanente fino alla scadenza;</li> <li>• saranno coperti da garanzia legale come il Dispositivo sostituito per il periodo rimanente oppure sarà coperto da una garanzia convenzionale di 90 giorni (laddove il periodo rimanente della garanzia legale sia più breve di 90 giorni ovvero nel caso in cui la garanzia legale sia già scaduta).</li> </ul> <p>Cercheremo di sostituire il Dispositivo con uno dello stesso colore, ma non possiamo garantire che ciò sia sempre possibile. Non può essere garantita la sostituzione di un dispositivo in edizione</p>
----------------------	--

L'Assicuratore potrà chiedere al Contraente o all'Assicurato ulteriori informazioni e documenti per valutare la Richiesta di Intervento (ad esempio documenti che dimostrino quando il Dispositivo è stato usato per l'ultima volta o utili per verificare l'identità dell'Assicurato). L'Assicuratore chiederà all'Assicurato i documenti di cui necessita durante la procedura.

Nel caso in cui il Dispositivo sia un telefono cellulare, l'Assicurato dovrà dimostrare di esserne proprietario fornendo documenti contenenti la marca, il modello, la dimensione della memoria, il colore e il numero seriale/IMEI del Dispositivo.

Per dispositivi diversi dai telefoni cellulari, l'Assicurato dovrà dimostrare di essere proprietario fornendo documenti contenenti la marca, il modello e la data di acquisto del Dispositivo.

L'Assicurato potrà contattare l'Assicuratore, nel caso di difficoltà nel reperimento dei documenti di supporto richiesti.

L'Assicuratore terrà conto delle circostanze in cui è avvenuto il Sinistro nella gestione e analisi della Richiesta di Intervento.

## 7. Ulteriori informazioni sulla procedura di denuncia del Sinistro

- Il Dispositivo danneggiato non potrà essere riparato se è bloccato. Il Dispositivo, a seguito dell'ispezione, potrebbe esserle restituito in modo che lei possa rimuovere il sistema di blocco (ad esempio, PIN lock, fingerprint, password, face recognition etc.). Ciò potrebbe comportare un allungamento dei tempi per evadere la Sua Richiesta di Intervento.
- Il Dispositivo dovrà essere inviato senza la scheda sim, la scheda di memoria o qualsiasi altro accessorio che non sia connesso alla Richiesta di Intervento. Se tali accessori venissero inviati, potremmo non essere in grado di recuperarli e restituirli.
- Tutti i dati contenuti nel Dispositivo verranno eliminati durante il processo di riparazione/sostituzione.
- La copertura fornita dalla presente Polizza si aggiunge a qualsiasi garanzia prestata del produttore e/o dal venditore sul Dispositivo. Restano, quindi, salve e operative le garanzie legali e rilasciate dal produttore e/o dal venditore sul Dispositivo, ove esistenti.
- I Dispositivi danneggiati, gli accessori, le parti e i materiali per i quali il Sinistro è stato approvato e che sono stati sostituiti dall'Assicuratore, diventano di proprietà dell'Assicuratore.

Se non è soddisfatto di come è stata gestita la Sua Richiesta di Intervento, La invitiamo a contattarci. La invitiamo a seguire le istruzioni riportate al punto 8 "Fare una richiesta o un reclamo".

## 8. Fare una richiesta o un reclamo

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Assistenza clienti: +39 02 81260477

Email: [richieste.samsungcareplus@assurant.it](mailto:richieste.samsungcareplus@assurant.it)

Per efficientare il processo di reclamo ed agevolare il riscontro dell'Assicuratore, nel reclamo dovrà essere indicato il nome dell'Assicurato e il numero seriale/ IMEI del Dispositivo.

L'Assicuratore si impegna a rispondere al reclamo entro quarantacinque (45) giorni.

In caso di esito insoddisfacente del reclamo ovvero in caso di assenza di riscontro oltre il termine massimo di quarantacinque (45) giorni da parte dell'Assicuratore, prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, è possibile rivolgersi:

- direttamente a IVASS, recapitando una comunicazione scritta a:

**IVASS**

**Via del Quirinale 21**

**00187 Roma**

**fax 06.42133206**

**Pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)**

Per informazioni: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)

Per presentare un reclamo all'IVASS è possibile utilizzare il modulo disponibile sul sito web dell'IVASS, sezione Reclami, accessibile anche tramite il seguente link: <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>.

Tale reclamo dovrà contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante e possibilmente recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve descrizione del motivo del reclamo;
- d) copia del reclamo presentato all'assicuratore e dell'eventuale riscontro dello stesso;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le circostanze.

In mancanza di una qualsiasi delle indicazioni previste ai punti a), b) e c) l'IVASS, ai fini dell'avvio dell'istruttoria, chiede al reclamante di fornire tali informazioni per accertarne l'identità e la base del reclamo;

- direttamente all'ordinamento estero competente, cioè quello del Paese in cui ha sede l'Assicuratore (può rintracciarlo accedendo al sito: [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumerfinance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net\\_it](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumerfinance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it)).

Si ricorda che rimane la competenza dell'Autorità Giudiziaria, oltre al diritto di ricorrere, prima di adire la competente autorità, a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie. Inoltre, La informiamo che, ai sensi dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28 e ss.mm.ii., in caso di controversia inerente o derivante dal contratto di assicurazione, la parte che intende agire in giudizio deve preventivamente esperire il procedimento di mediazione, deferendo la controversia ad uno degli Organismi di mediazione autorizzati aventi sede nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia.

Inoltre, ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Codice del Consumo (d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206), l'Assicuratore informa che, nel caso in cui l'Assicurato sia un consumatore ai sensi del Codice del Consumo ed abbia presentato un reclamo direttamente all'Assicuratore ma non sia stato possibile risolvere la controversia insorta, l'Assicuratore fornirà all'Assicurato, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, informazioni sull'organismo o gli organismi di Alternative Dispute Resolution (ADR) per la risoluzione stragiudiziale delle controversie relative alle obbligazioni derivanti dal contratto concluso sulla base delle presenti Condizioni Generali di Assicurazione (c.d. organismi ADR, come indicato negli articoli 141-bis e seguenti del Codice del Consumo) ai quali si è impegnato a ricorrere, specificando se intende avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia.

La informiamo inoltre che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è disponibile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Attraverso la piattaforma ODR, il consumatore può consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione online delle controversie in cui è coinvolto.

## 9. Premio

Il pagamento del Premio è a carico esclusivo della Contraente. L'Assicurato usufruisce della copertura assicurativa fornita dalla presente Polizza a titolo gratuito e non sostiene, neppure parzialmente e/o indirettamente, l'onere del pagamento del premio.

## 10. Durata della Polizza

La copertura della Polizza decorrerà dalle ore 24:00 del giorno in cui è stata trasmessa la Richiesta di Attivazione da parte dell'Assicurato tramite sito web <https://members.samsung.it/foldablesconscplus> della Contraente. Il periodo di copertura avrà durata di dodici (12) mesi dalla Data di Decorrenza.

## 11. Estinzione della Polizza

La copertura della Polizza cesserà automaticamente:

- 1) decorsi dodici (12) mesi dalla Data di Decorrenza;
- 2) dopo la liquidazione di una Richiesta di Intervento.

## 12. Dichiarazioni inesatte e/o reticenze

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze della Contraente e/o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione o sulla quantificazione del rischio assicurato, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione (artt. 1892, 1983 e 1894 del Codice Civile).

## 13. Legge applicabile e competenza giurisdizionale

La Polizza Samsung Care Plus è regolata dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, trovano applicazione le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in Italia.

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativamente all'esecuzione o all'interpretazione della Polizza è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Assicurato.

## 14. Sospensione della Polizza per violazione di legge e/o regolamento

L'Assicuratore non è legalmente obbligato a fornire copertura o un qualsiasi indennizzo nell'ambito di questa Polizza, ove ciò violi la legge o i regolamenti e lo esponga a sanzioni. In tal caso, la copertura e l'erogazione di qualsiasi indennizzo saranno automaticamente sospesi.

La copertura sarà riattivata a partire dal giorno in cui sarà nuovamente permesso dalla legge e dai regolamenti.

## 15. Informazioni sull'Assicuratore

La presente Polizza è emessa da Assurant Europe Insurance N.V. (Impresa di Assicurazione facente parte del gruppo Assurant Inc.), con sede legale in Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta nel registro delle imprese della Camera di Commercio olandese al numero 72959320 e registrata presso l'Autorità di Vigilanza Olandese, De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrale Olandese) con il numero R161237, operante in Italia in regime di Libera Prestazione di Servizi ed iscritta all'Elenco II – imprese di assicurazione con sede legale in un altro Stato membro ammesse ad operare in regime di libertà di prestazione di servizio, annesso all'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS al n. II-01732.

## 16. Informativa sulla privacy

### Chi siamo

Il titolare del trattamento dei vostri dati personali è Assurant Europe Insurance NV (Assurant), con sede in Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi. Per visualizzare la nostra Informativa sulla privacy completa, vi invitiamo a visitare [claims.samsungcareplus.assurant.it/pages/privacy-policy](https://claims.samsungcareplus.assurant.it/pages/privacy-policy)

### Quali dati personali raccogliamo?

Possiamo raccogliere e utilizzare i seguenti dati che vi riguardano ai fini dell'esecuzione della polizza:

- Nome e dati di contatto (es. indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo e-mail).
- Dati del titolare della polizza assicurativa (es. numero della polizza, certificato, storico pagamenti e fatture).
- Dettagli delle richieste di indennizzo (es. numero di richiesta, data del furto e motivazione, storico chiamate, dettagli del furto, riferimento della partecipazione e documenti di supporto).
- Dati relativi al dispositivo coperto (es. marca, modello, numero di serie, IMEI).
- Documentazione relativa alla corrispondenza legata a questioni specifiche; e
- Feedback da voi fornito in merito ai nostri servizi.

Laddove non ci forniate i dati indicati, potremmo non essere in grado di erogare alcuni dei servizi previsti dalla polizza.

### **Come trattiamo i vostri dati personali?**

Trattiamo i vostri dati personali per adempiere a un contratto o per intraprendere un'azione legata a un contratto che avete stipulato con noi. Sono inclusi:

- la fornitura del Servizio;
- la verifica della vostra identità;
- il trattamento dei vostri dati riferiti all'acquisto dei nostri prodotti e servizi;
- il calcolo del prezzo della copertura e della franchigia; il ricevimento di un pagamento da parte vostra; la comunicazione con voi

Trattiamo i vostri dati personali sulla base del nostro interesse legittimo, laddove vi sia una ragione di business che lo giustifichi per le finalità seguenti:

- Adempimento dei nostri obblighi di cui alla polizza e pagamento dei benefici garantiti, ivi inclusa la gestione delle richieste di indennizzo. Utilizzeremo i vostri dati per queste finalità laddove sia necessario per la corretta esecuzione del contratto di assicurazione stipulato con noi.
- Per finalità di analisi statistica, sondaggi tra i clienti (se la legge applicabile lo consente), per funzioni amministrative interne, per la gestione delle richieste di informazioni dei clienti, la gestione dei rapporti con i clienti e la valutazione della qualità della Polizza e dei suoi benefici. Utilizzeremo i vostri dati per queste finalità laddove sia necessario per perseguire i nostri interessi legittimi (monitorare e migliorare le nostre offerte e l'esperienza del cliente e gestire le nostre procedure interne) in base ai nostri test e ai nostri standard. Per ulteriori informazioni in merito ai nostri interessi legittimi, potete contattarci utilizzando i riferimenti indicati di seguito.
- Valutazione e gestione del rischio (ivi incluso il rischio operativo), recupero crediti, prevenzione delle frodi e gestione delle evidenze. Utilizzeremo i vostri dati per queste finalità laddove sia necessario per perseguire i nostri interessi legittimi (tutelare la nostra società da attività fraudolente e recupero crediti).
- Prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo e implementazione del regime delle sanzioni. Utilizzeremo i vostri dati personali laddove sia necessario per adempiere ai nostri obblighi di legge.

Nel caso in cui abbiate acconsentito all'uso dei vostri dati personali per le finalità che vi sono state spiegate nella specifica circostanza, avrete sempre la facoltà di ritirare il vostro consenso contattandoci o utilizzando il meccanismo che vi abbiamo descritto al momento dell'ottenimento del consenso.

### **Prendiamo decisioni automatizzate sulla base dei dati personali?**

Utilizziamo strumenti decisionali automatizzati. In genere utilizziamo questi strumenti quando prendiamo decisioni dirette che riguardano il titolare della polizza (es. in alcuni processi di gestione delle richieste di indennizzo).

Vi saranno fornite informazioni aggiuntive in merito al processo decisionale automatizzato prima o alla data in cui intendiamo prendere una decisione con tale modalità. In talune circostanze avete il diritto di non essere soggetti a una decisione basata unicamente su un processo automatizzato.

### **Quali dati personali otteniamo da altre fonti?**

Possiamo trattare i vostri dati personali ottenuti da parti terze. Otterremo il vostro nome, dati di contatto, dettagli della polizza (es. livello di copertura) dal vostro fornitore di servizi di telecomunicazioni (tramite cui avete acquistato il presente prodotto assicurativo).

Otterremo inoltre dati che vi riguardano (riferiti alla vostra identità e alle vostre precedenti richieste di indennizzo) al fine di prendere decisioni relative alla vostra polizza assicurativa e alle vostre richieste di indennizzo: per il recupero crediti, la prevenzione delle frodi e la gestione della vostra polizza assicurativa e delle vostre richieste di indennizzo; per verificare la vostra identità ai fini della prevenzione del riciclaggio di denaro; per effettuare ulteriori indagini in materia di frode, se necessario per perseguire i nostri interessi legittimi, tutelare la nostra azienda da attività fraudolente e recuperare i crediti.

### **Come condividiamo i vostri dati personali?**

I vostri dati personali saranno condivisi con le entità che hanno necessità di conoscerli: entità del gruppo Assurant, o i nostri fornitori di servizi, il vostro fornitore di servizi di telecomunicazioni e altre entità o fornitori di servizi (es. consulenti, entità responsabili per la gestione dei rapporti con il cliente e le richieste di indennizzo) che sono attualmente obbligati nei nostri confronti allo scopo di fornire servizi direttamente correlati alle finalità sopra descritte.

Al fine di prevenire o individuare frodi o altre attività criminali, condividiamo i vostri dati personali con altri fornitori di servizi ed enti pubblici, ivi incluse le autorità incaricate dell'applicazione della legge e le autorità giudiziarie; con altre aziende del gruppo Assurant e altri assicuratori; con i sistemi centralizzati per l'analisi delle richieste di indennizzo, nei quali potrete visualizzare e aggiornare i vostri dati; con fornitori di servizi di prevenzione delle frodi e database - laddove ci forniate dati falsi o imprecisi, e sospettassimo una frode, verificheremo i dati con le autorità preposte alla prevenzione delle frodi.

#### **Dove inviamo i vostri dati personali?**

Nel contesto delle finalità sopra descritte, i vostri dati personali possono essere trasferiti fuori dallo Spazio economico europeo e dal Regno Unito, a Paesi che non forniscono un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato. Ci assicureremo che siano messe in atto opportune Clausole contrattuali tipo per questi Paesi in cui le leggi in materia di privacy non prevedono una protezione adeguata. Possiamo inoltre affidarci alle Norme aziendali vincolanti del nostro fornitore. Se desiderate ulteriori informazioni sui meccanismi di trasferimento dei dati o in merito ai trasferimenti, vi invitiamo a inoltrare tali richieste ai contatti indicati di seguito.

#### **Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?**

In linea di principio, conserviamo i vostri dati personali per il periodo di tempo strettamente necessario per adempiere integralmente al vostro contratto assicurativo.

#### **I vostri diritti**

Avete il diritto di notifica, di accesso, di portabilità dei dati, di rettifica, di limitazione del trattamento, di cancellazione dei dati in nostro possesso e di opposizione, che potrete esercitare in qualunque momento. Cliccate qui per presentare la vostra richiesta relativa ai diritti sulla privacy. Se desiderate esercitare i vostri diritti, vi invitiamo a utilizzare i dati di contatto indicati di seguito.

Avete sempre il diritto di presentare un reclamo presso la vostra Autorità locale preposta alla protezione dei dati.

#### **Come contattarci?**

Per richieste di carattere generale, vi invitiamo a contattarci all'indirizzo [richieste.samsungcareplus@assurant.it](mailto:richieste.samsungcareplus@assurant.it) o a chiamare +39 02 81260477

In caso di domande in merito alla nostra Informativa sulla privacy o laddove vogliate presentare un reclamo relativo alla privacy e alla protezione dei dati, vi invitiamo a contattarci: E-mail: [dataprotectionofficer@assurant.com](mailto:dataprotectionofficer@assurant.com)

Cliccate qui per presentare la vostra richiesta relativa ai diritti sulla privacy: [www.assurant.com/dataprotection/eu](http://www.assurant.com/dataprotection/eu)

**ALLEGATO 1**

**ELENCO DEI DISPOSITIVI**

<b>MODELLO</b>	<b>CODICE PRODOTTO</b>
Galaxy Z Fold4	SM-F936B
Galaxy Z Flip4	SM-F721B